

# Privacy Policy

**INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI - degli utenti che consultano il sito web di Next Generation Heroes ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679**

In questa pagina si descrivono le modalità di gestione del sito in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano ed alla loro riservatezza. Si tratta di un'informativa che è resa anche ai sensi del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati Personali Europeo – RGDP 679/2016 a coloro che interagiscono con i servizi web di Next Generation Heroes accessibili per via telematica a partire dall'indirizzo: <http://www.nextgenerationheroes.com> corrispondente alla pagina iniziale del sito ufficiale di Next Generation Heroes.

## **IL "TITOLARE" DEL TRATTAMENTO**

A seguito della consultazione di questo sito possono essere trattati dati relativi a persone identificate o identificabili. "Titolare" del trattamento dei dati personali eventualmente trattati a seguito della consultazione del nostro sito e di ogni altro dato utilizzato per la fornitura dei nostri servizi è Next Generation Heroes Srls, Via Garibaldi 46, Garbagnate Mil.se (MI) - 20024.

## **LUOGO DI TRATTAMENTO DEI DATI**

I trattamenti connessi ai servizi web di questo sito hanno luogo presso la predetta sede del servizio e sono curati solo da personale tecnico incaricato del trattamento.

I dati personali forniti dagli utenti che inoltrano richieste di informazioni o invio di materiale informativo (informazioni, newsletter, registrazioni, chat, ecc.) sono utilizzati al solo fine di eseguire il servizio richiesto, sono trattati dai nostri operatori appositamente incaricati ed istruiti e non sono comunicati a terzi, tranne i seguenti possibili casi:

- persone società o studi professionali che effettuino prestazioni e consulenza ai titolari;
- aziende, studi ed enti che potranno accedere ai dati relativi al trattamento dati sopra partner di Next Generation Heroes Srls che forniscono i beni o i servizi disponibili sul Sito in esecuzione degli obblighi derivanti da contratti conclusi su richiesta dell'Utente o per fornire il servizio richiesto dall'Utente;
- soggetti cui la facoltà di accedere ai dati sia riconosciuta da disposizioni di legge o da ordini delle autorità;

Ad eccezione dei casi esplicitamente consentiti dalla legge, o previsti in questa Privacy Policy, i dati personali non verranno comunicati o condivisi senza il consenso dell'utente interessato

## **Protezione dei dati personali**

Next Generation Heroes Srls protegge i dati personali che tratta adottando le misure di sicurezza previste dal Codice Privacy.

## **Tipi di dati trattati e modalità del trattamento**

### **Dati di navigazione**

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema

operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

## Dati forniti volontariamente dall'Utente

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva.

Non si raccolgono né utilizzano le informazioni personali relative a chi visita il sito Web. I visitatori rimangono anonimi.

## Finalità del trattamento dei dati personali

Il Titolare del trattamento tratterà i dati personali degli Utenti per le seguenti finalità:

- esigenze relative alle operazioni di autorizzazione, abilitazione e personalizzazione degli accessi alle varie aree e relativi contenuti del Sito;
- esigenze di sviluppo commerciale, analisi dei rapporti con i clienti e marketing, previo consenso dell'Utente;
- Invio della newsletter a seguito di apposita iscrizione. In questo caso in ogni momento si può esercitare il diritto alla cancellazione;
- Trattamento dei dati personali acquisiti attraverso il servizio chat online che potranno essere conservati per gestire correttamente eventuali futuri contatti e usufruire del nostro servizio newsletter nel rispetto dell'art 130 comma 4) D. Lgs. 196/03.

## Periodo di conservazione dei dati o criteri per determinare il periodo

Nel rispetto di quanto previsto dall'art. 5 comma 1 lett. e) del Reg. UE 2016/679 i dati personali raccolti verranno conservati in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali i dati personali sono trattati.

I tempi di conservazione dei dati di natura personale forniti tramite il sito web dipendono dalla finalità del trattamento effettuato, in particolare:

- finalità relative ai dati tecnici di navigazione per il corretto funzionamento del sito web: conservazione solo per la relativa sessione, al termine della quale i dati vengono cancellati;
- newsletter, marketing o comunicazioni promozionali in genere via e-mail (fino a revoca del consenso);

## Facoltatività del conferimento dei dati

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire i dati personali riportati nei moduli di richiesta ai Titolari o comunque indicati in contatti con l'Ufficio. Il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di una corretta comunicazione.

## Modalità per il trattamento dei dati

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

## Diritti degli interessati

I soggetti cui si riferiscono i dati personali, ai sensi dell'art 7 del D. Lgs 196/03 e del Capo III del GDPR 679/2016 hanno il diritto di chiedere conferma dell'esistenza di dati che li riguardano e delle logiche di trattamento cui sono sottoposti, il diritto di chiederne l'integrazione, il diritto di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi, nonché il diritto di chiederne la rettifica, l'aggiornamento, la cancellazione (Oblio) o il blocco se trattati in violazione della legge, il diritto di ottenere una copia dei dati personali oggetto di trattamento in formato strutturato, il diritto alla portabilità dei dati stessi, presentando apposita istanza al Titolare del Trattamento, anche attraverso l'indirizzo e-mail: [info@nextgenerationheroes.com](mailto:info@nextgenerationheroes.com)

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti effettuato attraverso questo sito avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento hanno il diritto di proporre reclamo al Garante, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).

## Informativa breve newsletter

Ai sensi del GDPR 679/2016, informiamo che i nostri sistemi ed archivi comprendono indirizzi di posta elettronica relativi a persone fisiche, aziende, enti che hanno spontaneamente fornito il loro indirizzo di posta elettronica in occasione dell'iscrizione alla nostra newsletter. Tali indirizzi sono da noi utilizzati nel rispetto della volontà degli interessati a ricevere comunicazioni via posta elettronica dalla nostra società. I dati saranno trattati solo dai nostri incaricati istruiti al trattamento e saranno trattati fino a revoca del consenso. Nel caso in cui gli interessati desiderassero che il loro indirizzo di posta elettronica venisse rimosso dai nostri sistemi ed archivi, ovvero per l'esercizio dei diritti di cui al Capo III del GDPR 679/2016, invitiamo a scrivere al titolare del trattamento: Next Generation Heroes Srls, Via Garibaldi 46 – Garbagnate Mil.se (MI) – 20024, tramite l'indirizzo e-mail: [info@nextgenerationheroes.com](mailto:info@nextgenerationheroes.com). È possibile inoltre presentare un reclamo all'autorità Garante della Privacy ai sensi degli Artt. 77 e ss Capo VIII del GDPR.

## Informativa breve spedizioni

Ai sensi del GDPR 679/2016, informiamo che i nostri sistemi ed archivi comprendono indirizzi di posta relativi a persone fisiche, aziende, enti che hanno spontaneamente fornito il loro riferimento in occasione di registrazioni o contatti pregressi. Tali indirizzi sono da noi utilizzati nel rispetto della volontà degli interessati a ricevere comunicazioni dalla nostra società. I dati saranno trattati solo dai nostri incaricati istruiti al trattamento e saranno trattati fino a revoca del consenso. Nel caso in cui gli interessati desiderassero che il loro indirizzo venisse rimosso dai nostri sistemi ed archivi, ovvero per l'esercizio dei diritti di cui al Capo III del GDPR 679/2016, invitiamo a scrivere al titolare del trattamento: Next Generation Heroes Srls, Via Garibaldi 46 – Garbagnate Mil.se (MI) – 20024, tramite l'indirizzo e-mail: [info@nextgenerationheroes.com](mailto:info@nextgenerationheroes.com). È possibile inoltre presentare un reclamo all'autorità Garante della Privacy ai sensi degli Artt. 77 e ss Capo VIII del GDPR.

# Informativa Privacy sul servizio Chat

Next Generation Heroes Srls, Titolare del trattamento, tratterà i dati forniti all'accesso e durante la chat per permettere il contatto con i propri Consulenti che utilizzeranno i dati, quali responsabili del trattamento nominati dal Titolare, per le esigenze legate alla fornitura delle informazioni richieste dall'interessato durante la chat e potranno essere conservati per gestire correttamente eventuali futuri contatti. I dati non saranno comunicati a terzi e non saranno diffusi. Il conferimento dei dati è facoltativo e un eventuale rifiuto comporta l'impossibilità di partecipare alla chat, in ogni momento l'interessato ha il diritto di esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D. Lgs. 196/2003 e dagli Artt. 15 e ss Capo III. E' possibile inoltre presentare un reclamo all'autorità Garante della Privacy ai sensi degli Artt. 77 e ss Capo VIII del RGPD. I dati saranno conservati ed utilizzati fino alla revoca del consenso da parte dell'interessato. A tal fine l'interessato potrà rivolgersi al Titolare del trattamento ai seguenti contatti: [info@nextgenerationheroes.com](mailto:info@nextgenerationheroes.com)

## Informativa registrazioni / preventivi

I Vostri dati in nostro possesso sono presenti nel nostro database a seguito della procedura di registrazione presso il sito internet [www.nextgenerationheroes.com](http://www.nextgenerationheroes.com). Essi saranno trattati per gestire la richiesta di informazioni o i servizi offerti tramite il sito e potranno essere comunicati, oltre che agli incaricati, a terzi esclusivamente per esigenze tecniche ed operative collegate alle finalità prima indicate. I dati saranno conservati fino all'esaurirsi della finalità per cui sono stati raccolti. Potete sempre richiedere l'esercizio dei diritti di cui agli Artt. 15 e ss del Capo III del GDPR 679/2016, tra cui il diritto di accesso, anonimizzazione, cancellazione, blocco, portabilità del dato a Next Generation Heroes per l'esercizio dei diritti di cui agli Artt. 15 e ss del Capo III del GDPR 679/2016 al titolare del trattamento: Next Generation Heroes Srls, Via Garibaldi 46 – Garbagnate Mil.se (MI) – 20024, tramite l'indirizzo e-mail: [info@nextgenerationheroes.com](mailto:info@nextgenerationheroes.com). È possibile inoltre presentare un reclamo all'autorità Garante della Privacy ai sensi degli Artt. 77 e ss Capo VIII del GDPR.

## Informativa sul trattamento dei dati personali ad uso fiscale

Ai sensi del RGPD 679/2016 informiamo che:

1. I dati anagrafici e fiscali sono oggetto di trattamento con modalità cartacee ed informatiche nell'ambito del rapporto con la nostra società, in particolare con la finalità di adempiere agli obblighi derivanti dalla legge.
2. I dati saranno trattati da dipendenti e collaboratori della ns società, opportunamente incaricati ed istruiti al fine di evitare perdite, distruzioni, accessi non autorizzati o trattamenti non consentiti dei dati stessi, nel rispetto delle misure di sicurezza di cui alla Sez. 2 del Capo IV del GDPR. I dati personali saranno conservati per il periodo indicato dalla normativa in vigore (10 anni) e poi saranno cancellati.
3. I dati saranno oggetto di comunicazione ai soggetti cui tale comunicazione sia necessaria per l'esecuzione del rapporto con la ns società (Agenzia Entrate) ed esclusivamente per le finalità sopra indicate. Essi potranno quindi essere comunicati ad aziende appositamente incaricate che forniscono servizi.
4. Si precisa che il conferimento dei dati e la loro comunicazione sono obbligatori perché la nostra società possa adempiere agli obblighi derivanti dalla legge.

Il titolare del trattamento è: Next Generation Heroes Srls, Via Garibaldi 46 – Garbagnate Mil.se (MI) – 20024. A tale soggetto potrete rivolgerVi in qualsiasi momento per esercitare i Vostri diritti così come previsto dal Capo III del GDPR 679/2016, in particolare, il diritto di chiedere conferma dell'esistenza di dati che Vi riguardano e delle logiche di trattamento cui sono sottoposti, il diritto di chiederne l'integrazione, il diritto di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi, nonché il diritto di chiederne la rettifica, l'aggiornamento, la cancellazione o il blocco se trattati in violazione della legge, il diritto di ottenere una copia dei dati personali oggetto di trattamento, il diritto alla portabilità dei dati stessi, presentando apposita istanza, anche attraverso l'indirizzo e-mail: [info@nextgenerationheroes.com](mailto:info@nextgenerationheroes.com). È possibile inoltre presentare un reclamo all'autorità Garante della Privacy ai sensi degli Artt. 77 e ss Capo VIII del GDPR.

## Informativa e-mail

### **Informativa per il trattamento dei dati personali ex art. 13 GDPR 679/2016 (Codice Privacy)**

Ai sensi del GDPR 679/2016, informiamo che i nostri sistemi ed archivi comprendono indirizzi di posta elettronica relativi a persone fisiche, aziende, enti con i quali sono intercorse precedenti comunicazioni a mezzo posta elettronica, o con altri mezzi di comunicazione, o che hanno spontaneamente fornito il loro indirizzo di posta elettronica in occasione di contatti diretti. Tali indirizzi sono da noi utilizzati nel rispetto della volontà disponibilità degli interessati a ricevere comunicazioni via posta elettronica dalla nostra società. I dati saranno conservati fino all'esaurirsi della finalità per cui sono stati raccolti e, in ogni caso, vincolati al consenso. Nel caso in cui gli interessati desiderassero che il loro indirizzo di posta elettronica venisse rimosso dai nostri sistemi ed archivi, ovvero per l'esercizio dei diritti di cui agli Artt. 15 e ss del Capo III del GDPR 679/2016, tra cui il diritto di accesso, anonimizzazione, cancellazione, blocco, portabilità del dato, invitiamo a scrivere al titolare del trattamento: Next Generation Heroes Srls, Via Garibaldi 46 – Garbagnate Mil.se (MI) – 20024, tramite l'indirizzo e-mail: [info@nextgenerationheroes.com](mailto:info@nextgenerationheroes.com). È possibile inoltre presentare un reclamo all'autorità Garante della Privacy ai sensi degli Artt. 77 e ss Capo VIII del GDPR.